

## **Definicije**

**ZCS.si** je blagovna znamka podjetja XENYA d.o.o. in obsega storitve, ki se tržijo pod to storitveno znamko in so opredeljene na spletnih straneh [www.zcs.si](http://www.zcs.si).

Zimbra Collaboration Suite je programska rešitev ki v osnovi omogoča in vsebuje elektronsko pošto, koledarje, dokumentni sistem in podatkovni prostor ter namizno in mobilno sinhronizacijo odjemalcev.

(v nadaljevanju Storitve).

**Ponudnik storitev ZCS.si** je podjetje XENYA d.o.o., Celovška cesta 172, Slovenija, njegovi pogodbeni partnerji in zunanji sodelavci. Podjetje XENYA d.o.o. je davčni zavezanec z identifikacijsko številko za DDV S198473816, matično številko 5591872 in številko transakcijskega računa 03100-1009532353

(v nadaljevanju Ponudnik)

**Naročnik storitev** je vsaka pravna ali polnoletna fizična oseba, ki je preko spletnih strani [www.zcs.si](http://www.zcs.si) ali preko osebnega dogovora z zastopnikom naročila storitve ZCS.SI.

(v nadaljevanju Naročnik).

**Uporabnik storitev ZCS.si** je vsaka pravna ali fizična oseba, ki uporablja storitve ZCS.SI.

(v nadaljevanju Uporabnik)

**Stranka ZCS.si** je vsak Naročnik ali Uporabnik storitev ZCS.SI

(v nadaljevanju Stranka)

## **Splošna določila**

Storitve ZCS.si opredeljujejo naslednji, za vse Stranke zavezujoči, Splošni pogoji poslovanja in uporabe storitev ZCS.si (v nadaljevanju SP). Sestavni del SP je tudi Dogovor o izvajanju storitve (v nadaljevanju SLA)

Splošni pogoji imajo skupaj z opravljenim naročilom storitev preko spletnih strani ZCS.si ali preko zastopnika in registracije naravo pogodbe, sklenjene med Ponudnikom in Naročnikom. V kolikor Ponudnik in Naročnik skleneta pogodbo v pisni obliki, imajo posamezna določila te pogodbe prednost pred določili Splošnih pogojev.

Za vsa določila, ki niso urejena s temi Splošnimi pogoji, se smiselno uporabljajo določila Obligacijskega zakonika, Zakona o elektronskem poslovanju in elektronskem podpisu ter Zakona o varstvu potrošnikov.

Ponudnik in Naročnik se obvezujeta ravnati kot dobra gospodarja. Njune izjave bodo tolmačene v dobri veri.

Ponudnik in Naročnik spore rešujeta sporazumno. V nasprotnem primeru spore rešuje stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

Vse pravice in obveznosti, ki izhajajo iz Splošnih pogojev in naročila Storitve veljajo brez omejitev za vse pravne naslednike Ponudnika in Naročnika.

Ponudnik storitev si pridržuje pravico do spremembe določil Splošnih pogojev kadarkoli in brez predhodnega obvestila Strankam, za zagotavljanje skladnosti z veljavno zakonodajo ter internimi poslovnimi akti. Za datum spremembe se šteje objava na straneh [www.zcs.si](http://www.zcs.si). Če v 15 dneh po objavi sprememb Stranka ne ugovarja, se smatra, da se s spremembami strinja.

Naročnik se strinja, da ponudnik za namene svojega poslovanja zbira in obdeluje njegove osebne podatke ki jih ne bo posredoval tretjim osebam.

Ponudnik Naročniku zagotavlja nemoten dostop do njegovih podatkov razen v primeru kršitve določil pogodbe.

Ponudnik hrani osebne podatke za obdobje določeno z zakonom.

## **Cene in komercialni pogoji**

Naročnina na ZCS.si storitve se obračunava 1. delovni dan za tekoče obračunsko obdobje po veljavnem ceniku.

Cenik storitev je vedno objavljen na spletnih straneh ZCS.si. O morebitnih spremembah bodo naročniki predhodno obveščeni. Za datum spremembe se šteje datum objave na spletnih straneh. Vse cene na spletnih straneh so v eurih (€) in vsebujejo 20% davek na dodano vrednost.

Ob naročilu storitve Ponudnik prizna začetno enomesečno brezplačno poizkusno obdobje.

Obračunsko obdobje je mesečno ali trimesečno. V primeru naročila do treh poštnih predalov je obračunsko obdobje trimesečno. V primeru predplačila storitve za 12 mesecev priznamo Naročniku dodaten mesec brezplačno.

Znesek mesečnega računa se lahko spremeni v primeru izvedbe naročenih dodatnih storitev, spremembe števila poštnih predalov ali pri preseganju predvidene kapacitete diskovnega prostora.

## **Trajanje in razveza naročniške pogodbe**

Ob naročilu storitev Ponudnik pošlje Naročniku ponudbo na Naročnikov elektronski naslov. Pogodba se smatra za sklenjeno z dnevom potrditve naročila in nakazila Naročnika na transakcijski račun 03100-1009532353 podjetja XENYA d.o.o. in velja za nedoločen čas s 30-dnevnim odpovednim rokom.

Pogodbeni stranki lahko kadarkoli in brez odpovednega roka s pisnim obvestilom drugi stranki prekineta

Pogodbo, če katerakoli stran grobo krši določila te pogodbe.

Naročnik se obvezuje, da bo do dneva prekinitve pogodbe poravnal vse obveznosti iz naslova pogodbe. Če se Naročnik v primeru predplačila odloči predčasno prekiniti pogodbo, ni upravičen do povračila vnaprej plačanega zneska, razen v primeru grobega kršenja pogodbenih obveznosti s strani Ponudnika.

Uporabnik lahko odjavi storitve gostovanja najkasneje do 15. dni pred iztekom tekočega obračunskega obdobja za naslednje. Prekinitev naročniškega razmerja lahko Naročnik poda le v pisni obliki z žigom podjetja in podpisom odgovorne osebe. Naročnik se obvezuje, da bo do dneva prekinitve storitve poravnal vse obveznosti.

## **Konkurenca in varovanje podatkov**

Ponudnik in Naročnik se obvezujeta, kot poslovno tajnost varovati vse podatke, do katerih bosta prišla pri svojem poslovnem sodelovanju, ves čas sodelovanja, in da bosta vse pridobljene podatke iz naslova sodelovanja varovala vsaj še tri (3) leta po prenehanju veljavnosti pogodbenega razmerja.

### **Tehnična podpora strankam**

Strankam je na voljo tehnična podpora, ki se praviloma vrši v skladu s SLA.

Naročnik z opravljenim naročilom Storitve dovoli Ponudniku pošiljanje informacij, obvestil in anketnih vprašalnikov, ki so neposredno povezani s storitvami ZCS.si, na E-pošto Naročnika za ves čas trajanja pogodbenega razmerja.

### **Pravice in obveznosti ponudnika storitev**

Storitve ZCS.si so odvisne od splošnega delovanja omrežja internet. Na strani strežnikov ZCS.si in njihove priključitve v internet bo Ponudnik storitev naredil vse, kar je v njegovi moči za neprekinjeno in nemoteno delovanje.

Ponudnik se obvezuje, da bo časovni okvir za opravljanje tehničnih vzdrževalnih posegov na strežnikih ob sobotah v časovnem intervalu od 00.00 do 06.00. V primeru načrtovane prekinitve, daljše od 2 ur, izven omenjenega termina bo Naročnik obveščen preko elektronske pošte ali na spletnih straneh Ponudnika najmanj 1 (en) dan pred posegom.

V primeru kakršnegakoli dejanja Naročnika ali Uporabnika, ki je v nasprotju z veljavno slovensko ali mednarodno zakonodajo ali v primeru grobega kršenja Splošnih pogojev, ima Ponudnik pravico Uporabniku takoj, brez predhodnega obvestila, prekiniti dobavo storitev, ne glede na poslovno škodo, ki bi jo naročnik lahko utrpel.

Od Naročnika lahko Ponudnik zahteva umik informacij, servisov in storitev ali na kakršen koli drug način omeji ali prepreči dostop do njih, če bi lahko bili sporni ali škodljivi za Ponudnika ali v nasprotju s Splošnimi pogoji.

### **Izključitev odgovornosti ponudnika**

Ponudnik ni odgovoren za naročnikove podatke, ki se shranjujejo na strežnikih in v nobenem primeru ne more biti odgovoren za posredno ali neposredno izgubo prihodka, dobička oz. kakršnokoli škodo, ki bi nastala zaradi nepravilnega delovanja omrežja ali strežnikov ter izgube, poškodbe ali odtujitve naročnikovih podatkov.

### **Pravice in obveznosti naročnika**

Če pride do spremembe podatkov, ki jih je Naročnik navedel ob naročilu storitev, je dolžan o spremembi podatkov pisno obvestiti Ponudnika najkasneje v roku 14 dni po nastanku spremembe.

Naročnik odgovarja za tajnost, zaščito in uporabo dostopnih gesel ter uporabniških imen za dostop do storitev za sebe in za svoje Uporabnike. Naročnik odgovarja za vsebino podatkov, za zaščito zaupnih podatkov in za spoštovanje splošnih moralno-etičnih norm. Upoštevati mora tudi obstoječo zakonodajo glede objave in nudenja informacij, servisov in storitev ter odgovarja za vse posledice dovoljene in nedovoljene uporabe naročenih storitev za sebe in za svoje Uporabnike.

Naročnik se strinja, da bo upošteval predpise v zvezi z avtorskopравnim varstvom in zagotavlja, da bodo vse informacije in drugo, kar bo objavljajal na spletnih straneh, prosto avtorskopравnega varstva oziroma dano v uporabo vsem (v javno dobro), razen tistega, za kar avtor izrecno zahteva drugače. Na strežnikih ni dovoljeno neavtorizirano shranjevanje avtorsko zaščitene dokumentov (datotek) in programov.

Naročnik se zavezuje, da bo naročeno storitev uporabljal zase in ne bo predmet preprodaje tretjim osebam brez predhodnega dogovora s Ponudnikom.

Naročnik se obvezuje, da bo Ponudniku plačeval storitve v roku 15 dni od izstavitve računa. V primeru neplačila po 7 dneh po valuti Ponudnik pošlje Naročniku opomin in obvestilo o zamrznitvi storitve. Nadalje ima Ponudnik s 1 delovnim dnevom naslednjega obračunskega obdobja pravico onemogočiti dostop do naročene storitve, za obdobje največ 30 dni. V tem obdobju Ponudnik omogoči ponovno uporabo storitev ob plačilu vseh zapadlih obveznosti in stroška vzpostavitve storitev v višini mesečnega zneska naročnine. Vsaka nadaljnja zamuda pri plačilu storitev se smatra za grobo kršenje SP in takojšnjo prekinitve pogodbenega razmerja.

### **Masovno pošiljanje elektronske pošte (SPAM)**

Masovno pošiljanje elektronske pošte na naslove prejemnikov, ki tega poprej niso odobrili, je izrecno prepovedano in se smatra, kot grobo kršenje Splošnih pogojev, kar ima lahko za posledico takojšnjo prekinitve dobave storitev.

V primeru kršenja prejšnjega odstavka je Naročnik, zavezan k povračilu nastale neposredne in posredne poslovne škode oz. plačilu odškodnine v minimalnem znesku € 1.000.

Pošiljanje sporočil več naslovnikom hkrati je dovoljeno le v primeru, ko naslovniki to želijo, ko pošiljatelj naslovnika osebno pozna in smatra, da ga poslano sporočilo ne bo nadlegovalo ter v primeru, ko naslovnik to želi s prijavo na mailing-listo.

-----

XENYA d.o.o.

